

- 通常総会
- 来賓
- 四釜生活安全部長
- 日本たばこ産業(株)

発行所 山形県遊技業協同組合 〒990-0057 山形市宮町5-10-19 電話023-615-6922 FAX023-615-6923
Eメール yamagata@zennichiyuren.or.jp HP http://www.yamagatayukyo.jp/

令和元年度通常総会

令和元年6月18日
メトロポリタン山形

井上理事長挨拶

来賓への感謝
お客様目線の経営

金開
村会
副理
事長
挨拶



本日は、公務ご多忙の中、^{しかま}県警察本部から四釜生活安全部長をはじめ、県警の幹部の方、県防犯協会連合会、県暴力追放運動推進センター等、多数の関係機関・団体のご来賓のご出席を賜り心より厚く御礼申し上げます。

また、組合員の皆様には、常日頃より組合へのご理解とご協力を賜り、そして多数ご出席いただきましたことにも心より厚く御礼申し上げます。

只今、総会に先立ちまして、太田県防犯協会連合会専務理事に寄付金を贈呈させていただきました。

県民の安全・安心を守るための活動にお役立ていただきたいと思います。

また、消費者市民の道しるべ実行委員会代表の杉山様には「子どもたちをインターネットのトラブルから守る事業」への助成内定証を交付させていただきました。

この事業につきましては、私共業界が設立母体となっている全日本社会貢献団体機構の助成であります。

只今、杉山様よりお話がありましたように、次代を担う少年を守る素晴らしい事業でございます。

さらに、共同購買事業者としてこれまで組合にご支援をいただいた、サントリービバレッジサービス様や、事業振興、防犯・人命救助活動、社会貢献活動等の各部門で表彰の荣誉に輝いたホールの皆様、誠にありがとうございます。

心からお祝いを申し上げますとともに、感謝申し上げます。

さて、日本経済は、雇用・所得環境の改善が続く中、個人消費も緩やかな回復基調が続いていると言われております(6月18日当日の日本経済新聞掲載の日本経済の景気動向は下降方向へを説明)。一方世界経済は、米中の貿易摩擦、中国経済の減速、中東情勢による原油価格の変動など、不安定要素や不透明さが増しており、日本経済も影響を受けております。

当業界にあつては、原材料費の高騰などのコスト高、深刻化する人手不足、事業継承、働き方改革、また10月には、消費税率の引き上げが予定され、さらに新規規制の低い適合率など、問題が山積して厳しい経営環境にあり、これが継続されます。

このような中、私たちは、遊技台の購入にしても、人件費にしても、広告宣伝にしても、ほか諸々に言えることは自社の営業利益のみに偏らず、全体を俯瞰するバランス感覚を養うことが重要ではないでしょうか。

その考えの中心となるのが、お客様です。

お客様に重点を置いた経営、それはお客様の目線に立ったホールづくりです。

特にお客様と直接接する従業員の人材育成と資質の向上を図ることです。

従業員全員がお客様一人ひとりに対して、言葉遣いや態度に思いやりを持って接すること、ちょっとした気配りができることです。

これを受けたお客様は、また来ようという気持ちにもなり

ますし、悩み事も少しずつ従業員に話しかけてくるでしょう。そこに互いに信頼関係が生まれるのです。

その信頼関係は、一人から二人と増え、従業員全員が仕事に対する誇りと使命感を持つようになり、責任感も出てきて、ひいては活気づいたホールが形成され、必然的に依存対策にもつながるのではないのでしょうか。

令和元年度は、パチンコ・パチスロ依存問題への対応をはじめ、ファンの回復・拡大、安定したホール経営の確立、積極的な社会貢献活動など、これら事業を基本方針として掲げております。

本年度も依存対策を最重要課題として取り組むわけですが、一方で高齢者にはコミュニティの場として安全で安心な場所を提供して見守る環境をつくることも継続して参りたいと考えております。

加えて、関係機関・団体に対して、これまで継続支援してきた、寄付金をはじめ、特殊詐欺被害防止対策等の犯罪予防のための各種対策用資器材を寄贈し、県民が安全で安心な暮らしができるよう本年度も意義のある社会貢献活動を継続して参りたいと考えております。

私たちは、組合を中心に組合員の相互扶助の精神のもと、力を合わせてこの難局を乗り越えていきたいと思います。

本日は、総会におきまして、平成30年度の事業報告等、令和元年度の事業計画等の各議案を提案しますので、ご審議の程よろしくお願いいたします。

結びに、ご来賓の皆様には引き続きご指導、ご鞭撻のほど、お願い申し上げますとともに、ご来賓の皆様をはじめ、組合員の皆様のますますのご発展とご健勝をご祈念申し上げます。

通常総会風景

議長 増井副理事長



平成30年度事業報告

概況

山形県遊技業協同組合・山形県遊技業防犯協力会は、井上理事長以下の執行部体制で、組合員の協力を得ながら、重点推進事項4つを柱として取り組んできた。

組合事務局では、職員の世代交代もあり、職員の人材育成と職員の資質向上に努めるとともに、経費削減にも力を入れ業務改善を図った。

柱の1つめの依存対策では、安心パチンコ・パチスロアドバイザーの講習会（定期・人事異動に伴う臨時）を開催した。

素晴らしい対応として「ホールの独自の発案で大型ビジョンによる依存症対策」を実施した。

東北6県ファン感では、組合員ホールのアンケート結果に基づく賞品の選定及びメディアによる広報が奏功し、集客に一定の成果を得た。

高額な遊技機の販売是正は、井上理事長が様々な会議の場において申し入れを行った。

社会貢献活動は、組合員ホールが社会福祉活動、県遊協、各支部が現下の犯罪情勢に合わせた対策を執った。

広告宣伝規制は、行政処分が無かったものの、会員メールやラインによる違反が後を絶たないため、3月29日付けで注意喚起の文書を発出した。

子どもの事故根絶は、県内では初めて1件発生したが、従業員の連携した迅速な対応により被害を未然に防止した。

共同購買事業は、経営環境が悪化の中、組合員ホールの皆様には多大なご尽力をいただきありがとうございました。

山形県遊技業暴力追放対策協議会は、例年同様警察行政の講話や各支部研修会を開催し、暴力団情勢や不当要求行為対応要領を受講した。

山形県不正防止対策委員会は、立入検査を全ホール実施した結果、ゴト被害や遊技台の異常無し。

平成30年6月19日付けで辞任した役員

理事 大松哲鎬氏 監事 野口勝彦氏
お二人には、長い間役員としてのご活躍ありがとうございました。

令和元年度事業計画

山形県遊技業協同組合・山形県遊技業防犯協力会の事業計画は、事業の基本方針・施策は5つを柱に業務を推進。

特に事務局職員の資質向上は、事務局職員の世代交代による知識の修得や、創造性、提案能力の高い事務局職員を育成するとともに、資質の向上を図る。

継続的重点推進事項は、例年同様である。
依存対策・広告宣伝規制の遵守・賞品等の取扱いの諸問題の適切な対応・賞品買取関与の根絶・市場価格に基づいた適切な商品提供（市場価格・一物一価）・子どもの車内放置防止対策等である。

山形県遊技業暴力追放対策協議会は、組合員ホールには「不当要求防止責任者」制度の啓発と講習受講の促進を図るとともに、暴力追放3ない運動プラス1の実践を図る。

山形県不正防止対策委員会は、例年同様の計画を推進。

賦課金について令和元年度の賦課金の領収証は、組合では発行せず組合への振込によって疎明する。

但し、領収証の必要な組合員は個別に対応し、現金納入は従来通り領収証を発行（6月分から適用）する。

お見舞い申し上げます

6月18日夜山形県沖地震発生

通常総会・総会祝賀会後の午後10時22分、山形県沖地震が発生し、庄内支部管内6ホールで壁や天井、島、ガラス等の破損等の建物被害が発生しました。

組合では、臨時理事会を開催し、被害ホールに災害見舞金を交付する案が可決され交付しました。

被害に遭ったホールの皆様、心からお見舞い申し上げます。幸いお客様、ホールスタッフの方の被害がなく安堵したところでもあります。なお、お知らせですが、今回被害を受けた中小企業者の方を対象に無利子融資を受けられます。期限令和2年3月31日 問中小企業振興課 ☎023(630)2359



山形県警察本部
生活安全部長

警視正 四釜 明 氏

山形県遊技業協同組合並びに山形県遊技業防犯協力会の令和元年度通常総会の開催にあたり一言御挨拶申し上げます。

御列席の皆様には、平素から警察業務の各般にわたり、深い御理解と御協力をいただいておりますことに厚く御礼申し上げます。
また、只今、栄えある表彰を受けられた皆様に対しまして、敬意を表しますとともに、心からお祝いを申し上げます。

さて、県内の治安情勢を見ますと、昨年の刑法犯認知件数が戦後最少を更新し、本年も現在までのところさらに減少している状況にあり、比較的良好に推移しているところであります。

しかしながら、良好な治安を維持しているとはいえ、個別に見れば、特殊詐欺事件につきましては、発生件数は昨年比べて減少しているものの、高齢者の被害が全体の7割を占め、その前兆と認められるアポ電につきましては、昨年比べて大幅に増加しており、余談を許さない状況にあります。

さらに、交通死亡事故につきましても、一昨年に比べて大幅に増加した昨年よりもさらに上回るペースで発生しておりまして、大変厳しい情勢にあるといえます。

こうした事件や事故を抑止していくためには、発生した犯罪を検挙する一方で、関係機関・団体との連携や地域社会全体による犯罪を発生させない防犯活動が欠かせないものと考えているところであります。

このような中、皆様からは、毎年、社会貢献活動として、各地区防犯協会に対し防犯グッズを寄贈していただいているほか、車上狙い事件や幼児の車内放置事故の未然防止のため、駐車場巡回の見える自主防犯活動に取り組んでいただき、心強く感じているところであり、引き続きの御協力をよろしくお願い申し上げます。

遊技業業界におきましては、IR推進法の成立に伴うギャンブル等依存症対策として、依存防止相談窓口の情報提供等の依存防止対策を行っていただけるほか、著しく射幸心をそそるおそれのある行為や風営法違反の疑いがある行為をうかがわせるような、清浄な風俗環境を害するおそれのある広告や宣伝を行わないよう留意されていることと思います。

積極的な取組みにより、適度な遊技を推奨し、大衆娯楽として人生に潤いを提供する居場所となるよう御尽力をお願いいたします。

県警といたしましても、貴組合との更なる連携を図りつつ、健全な風俗営業のための指導及び善良な風俗環境の保持に努めてまいります。

結びに、山形県遊技業協同組合及び山形県遊技業防犯協力会の益々の御発展、御繁栄と御臨席の皆様方の御健勝を祈念いたしまして、祝辞とさせていただきます。

本日は、誠にありがとうございます。



平成30年度の収支決算について
適正会計であることを監査報告する李監事

共同購買事業者表彰
サントリービバレッジサービス(株)様



社会貢献活動優秀表彰
左からパチンコアラジン様 パチンコニューセンター様
夢屋新庄店様



共同購買事業振興表彰
左からダイナム山形天童店様 ダイナム山形寒河江店様
スーパー1円劇場山形店様 パチンコ22鶴岡店様



来賓紹介

写真左から二位関会計士、山形県暴力追放運動推進センター小松専務理事、山形県中小企業団体中央会作田業務管理部長、佐藤生活安全部参事官兼生活安全企画課長です。

生活安全企画課は業界の担当課であります。特に広告宣伝規制の質疑に対する回答のほか、多面にわたりご指導をいただいております。同課は防犯カメラの普及や特殊詐欺(うそ電話詐欺)対策等を強力に推進しておりますので、組合として今後も関係団体を通じて協力してまいります。



日本たばこ産業(株)東北支社
CRM推進担当課長
熊谷邦一氏

遊技場等における喫煙環境改善について

- ・パチンコ・パチスロ店は、改正健康増進法の第二種施設
- ・喫煙専用室では、紙巻き・加熱式たばこを吸うのみで飲食不可
- ・加熱式たばこ喫煙室は、飲食可
- ・喫煙室(部屋)には、20歳未満の者は入室禁止で、吸う吸わないに関係なく、お客様・従業員も同様(入室禁止)
- ・喫煙専用・加熱式専用スペースのスペック
 - ・煙・臭いの漏えい防止のための気流の確保
 - ・入り口風速が非喫煙場所から喫煙場所方向へ一定の空気の流れ(0.2m/秒以上)
 - 具体的には、非喫煙区域からドア出入り口(喫煙室、つまり喫煙区域)に向かって毎秒0.2mの気流をつくる
 - 常時20cm流れる気流をつくる
 - この気流があればドアを開けても煙が逆流しないという理屈
- ・喫煙室から煙を出すには、家庭用あるいは有圧の換気扇を付けて強制的に引っ張り出す
 - 例えば、出入り口ドアが1m×2mの2㎡の場合、2㎡の入り口で毎秒0.2m/秒の気流を出すには、換気扇の能力が1,440㎡/h以上
- ・天井から給気・排気は費用増大
- ・屋外直接排気はコスト減
- ・分煙機はお勧めしない(メンテナンス経費がかかる)
 - 使用頻度によって異なるが、1か月1回で出張込みで3~4万円 フィルターが目詰まりを起し二次臭
- ・吸い殻入れを水に入れると非常に臭い
- ・たばこの灰対策には、耐シガレットタイル
- ・椅子はファブリック材や革、ビニールは焦げる
- ・客席面積の変更は公安委員会の承認が必要
 - ・違反した場合、最大55日間の営業停止
 - ・JTでは、客室以外の場所に喫煙専用室を設置の推奨
 - ・軽微な変更は、1か月以内の届出
- ・消防法上設置している排煙窓を囲むことは不可